

# Výroční zpráva za rok 2018

**Služba: Domov pro osoby se zdravotním postižením**

## **Poslání:**

Centrum sociálních služeb Tlokov prostřednictvím služby domov poskytuje lidem s mentálním postižením celoroční podporu v takové míře, tak, aby jejich závislost na okolí byla co možná nejnížší, a byla tak zvyšována jejich soběstačnost. Individuální mírou podpory každého klienta se snažíme o jeho maximální zapojení a začlenění do přirozeného prostředí.

**Kapacita služby – 192**

**Počet a druh pokojů – 1 lůžkové - 100**

**2 lůžkové - 46**

**Počet uživatelů služby k 31. 12. 2018 –192**

**Počet nových uživatelů - 9**

**Počet zamítnutých žadatelů + důvod: Kapacita, cílová skupina - 15**

**Počet ukončení smlouvy v daném roce + důvody:**

**1- odchod do přirozeného prostředí, 6- úmrtí**

**Počet uživatelů muži, ženy, počet uživatelů do 18 let a nad 18 let:**

**Muži - 136**

**Ženy - 46**

**Do 18 let - 0**

**Nad 18 let – 192 z toho do 65 let - 187**

**z toho nad 65 let - 5**

**Počet svéprávných uživatelů, omezených ve svéprávnosti:**

**Svéprávných - 7**

**Pod veřejným opatrovníkem - 78**

**Pod opatrovnictvím blízkých osob - 107**

**Počet imobilních (nechodících):**

**30 uživatelů trvale upoutaných na lůžku.**

**20 mobilních uživatelů za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek.**

**Restriktivní opatření ve sledovaném roce: 0**

**Počet zaměstnaných uživatelů:**

**19 uživatelů zaměstnáno v CSS Tlokov.**

**7 uživatelé mimo CSS Tlokov.**

## **HODNOCENÍ CÍLŮ ZA UPLYNULÉ OBDOBÍ (ROK 2018)**

---

**PODPOROVÁNÍ UŽIVATELŮ PŘI SOBĚSTAČNOSTI A SAMOSTATNOSTI, POSKYTOVÁNÍ PÉČE A PODPORY V KAŽDODENNÍCH ČINNOSTECH A AKTIVITÁCH.**

---

**PŘÍZPŮSOBNÍ SLUŽBY UŽIVATELŮM S VYŠŠÍ MÍROU PODPORY.**

---

**INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ PROVÁDĚT NA ZÁKLADĚ PŘÁNÍ A INDIVIDUÁLNÍCH MOŽNOSTÍ UŽIVATELŮ**

---

Individuální podpora byla uživatelům poskytována průběžně, během celého roku. Klienti se učili samostatně vařit za podpory pracovníků, sami si nakupovali, navštěvovali služby běžně dostupné v Neveklově a v Benešově.

U všech uživatelů se podařilo zajistit odbornou stomatologickou péči. Jednou z oblastí, kam byla individuální podpora zaměřena, byla dentální hygiena u uživatelů.

Jedním z cílů bylo zlepšovat spolupráci s pracovníky aktivit, docházelo k pravidelnému setkávání, kde byli vyhodnocovány cíle uživatelů a nastavovány nové, vždy se zřetelem na jejich potřeby, přání, schopnosti a možnosti.

Velký zájem ze strany uživatelů byl o aktivity pro seniory - Seniorská kavárna, MZT pro seniory. Během roku se uživatelé účastnili společných příležitostných posezení. Nechyběl zpěv a hudba, při kávě si všichni užívali hezké chvíle. Uživatelům seniorského věku byla snaha udržet a zlepšit kvalitu jejich současného života.

### **MZT PRO SENIORY**





**SENIOR - KLUB**



Pro velký zájem se podařilo rozšířit taneční odpoledne na dva dny v týdnu a to v pondělí a úterý. Podařilo se zařadit další uživatele s vysokou mírou podpory do individuálních aktivit.



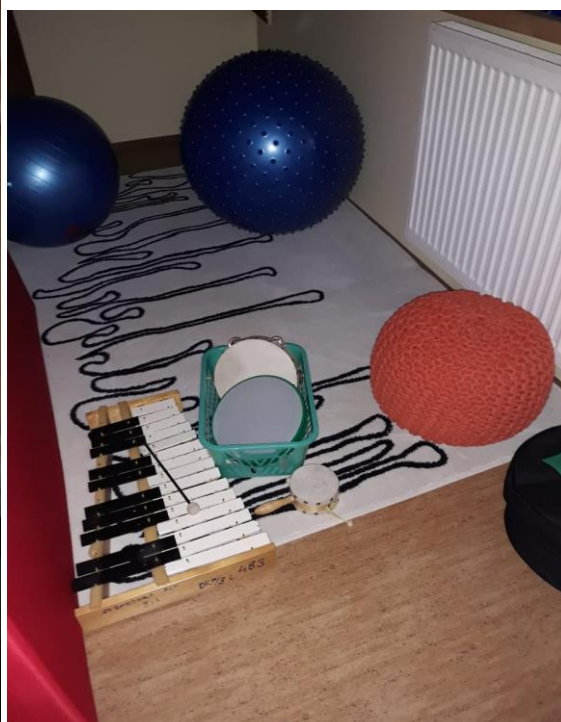
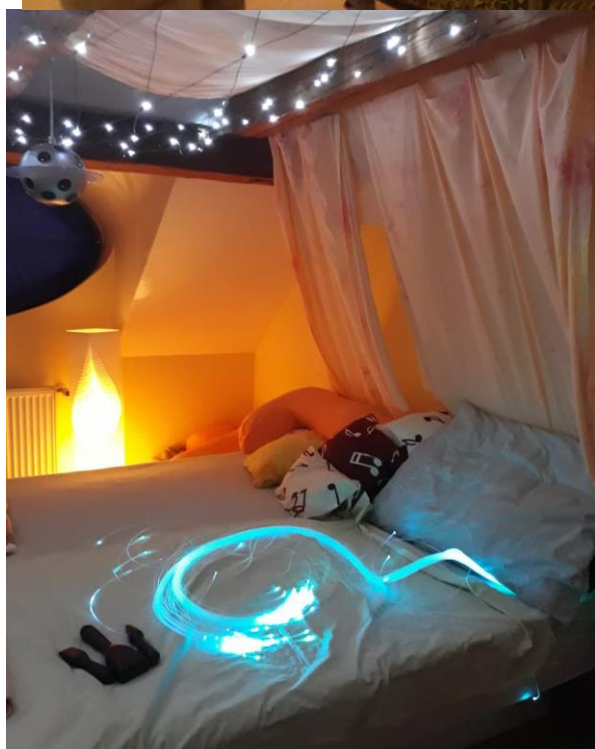
Mezi oblíbené aktivity patřil hudební kroužek u paní Kolářové, během jednoho týdne se zde vystřídal až kolem 40 klientů a zájem je stále obrovský.

Vzhledem k přibývajícím rokům potřebují naši uživatelé stále více individuální podpory a pomoci od personálu v přímé péči, proto je pracovní doba pracovníků přizpůsobována k potřebám a zájmům uživatelů. Individuální podpora byla poskytována ve formě procházek do přírody, nákupů na oblíbené vaření a oslavy svátků a narozenin ale i nákupů osobního oblečení, hygienických potřeb. Uživatelé se za podpory pracovníků učili vyřizovat si své osobní záležitosti na úřadech.

Podařilo se zkvalitňovat spolupráci s opatrovníky, ti se účastnili týmových schůzek. Tam kde byla rodina ochotna spolupracovat a byla otevřena vzájemné komunikaci, se účastnila společných akcí na domácnostech (narozeniny, svátky, velikonoce, vánoce, výlety, grilování, koncerty...). Pokud to bylo trochu možné, udržoval se alespoň kontakt po telefonu.



Uživatelům s vysokou mírou podpory byly nabízeny terapeutické aktivity průběžně, během celého roku. (muzikoterapie skupinová i individuální, snoezelen, zooterapie, jízda na koni, ergoterapie.)







Byla vytvořena otevřená skupina pro aktivní zájemce- uživatele - muže, bezpečné společenství, kde mohli uživatelé mluvit o všech životních tématech a společně sdílet osobní zkušenosti, diskutovat o svých potřebách, schopnostech i limitech. Koncem roku byla vytvořena i skupina pro ženy. Úspěch je jednoznačný, vyplývá to z reakcí uživatelů, kteří si vyžádali pokračování. Dokonce se podařilo u některých eliminovat jejich chování.

Tradicí se staly návštěvy našich uživatelů na akcích v jiných zařízeních jako je Desetiboj Hvozdy, návštěva cukrárny v Hrašticích, zábavné odpoledne v Nalžovicích, taneční kurz v Týnci nad Sázavou.

## **NALŽOVICE**









## TANEČNÍ - TÝNEC NAD SÁZAVOU





Také přímo v zařízení se pořádaly akce pro uživatele, jichž se tito mohli, ale nemuseli, zúčastnit; záleželo na jejich vlastním rozhodnutí. Nabídnuto bylo množství koncertů. Uživatelé se mohli zúčastnit Vánoční besídky, rozsvícení vánočního stromku, akcí v rámci Dne otevřených dveří. Většina se zúčastnila tradičních Sportovních her na Živohošti. Cirkusového představení, Maratonu na kolečkách, Masopustu, letního grilování, či sletu čarodějnic – to je část nabídky nehudbních akcí, které mohli uživatelé shlédnout, nebo se do nich zapojit.







Úspěch zaznamenala venkovní posilovna, tu uživatelé využívali a užívají velmi často.





## MASOPUST





## ČARODĚJNICE





Spolupráce s organizací „Spolurádi,“ byla přínosná, klienti s nižší mírou podpory se dostali na zimní i letní rekreace.

K oslavě století naší republiky měla úspěch módní přehlídka, které se účastnily naše klientky, oblékly se do prvorepublikového oblečení. Na počátku měly obavy, ale pak se promenádovaly po molu jako zkušené modelky.

### **MÓDNÍ PŘEHLÍDKA**



Velmi působivá a zároveň značně náročná, byla světová taneční představení našich uživatelů, pod vedením francouzského tanečníka a choreografa Serge Amberta „TANEC MEZI NÁMI“ Uskutečnila se v Tloskově, Praze a ve Francii.





Velmi pěknou akcí byla návštěva muzea čokolády „Choco - Story“ Uskutečnila se na pozvání, majitelky paní Simony, kde si uživatelé mohli prohlédnout podrobnou výrobu pralinek s ochutnávkou, každý s uživatelů dostal možnost vyrobit si svou vlastní čokoládu do šablony, kterou si také vybral. S podporou zaměstnanců čokoládovny si naplnili šablonu čokoládou dle své chuti. Pro naše klienty to byl krásný zážitek. Po celou dobu se nám věnovala majitelka paní Simona, ale i ostatní zaměstnanci nás velmi vřele přivítali. Díky milému přijetí vzniklo krásné přátelství, návštěva se zopakovala ještě jednou. Klienti si pozvali pracovníky s paní majitelkou do Tloskova. Návštěva se uskutečnila na vánoce, kdy všichni klienti byli obdarováni pěkným dárkem.

### **NÁVŠTĚVA ČOKOLÁDOVNY**











V průběhu roku se proškolení zaměstnanci služby DOZP pravidelně účastnili vnitřních intervizí konceptu bazální stimulace. Koncept se stal neoddělitelnou součástí denního režimu uživatelů s vysokou mírou podpory naší služby DOZP.

Jako každý rok, probíhalo plánované vzdělávání zaměstnanců. Dle zpětné vazby by pracovníci přivítali více stáží v jiných zařízeních

V loňském roce se výrazně začal řešit problematický stav koupelen, byla provedena kontrola všech koupelen na domácnostech v celém zařízení, bylo zjištěno, že rekonstrukce je nutná. K masivnější rekonstrukci došlo na domě Včelín.

K zásadním stavebním úpravám došlo na domě Třešňovka a Zámek - přízemí. Byly vyměněny podlahové krytiny.

Tím jak se postupně mění složení uživatelů (stárnoucí uživatelé, nástupy uživatelů s vyšší mírou podpory) bylo nutné dovybavovat domácnosti rehabilitačními pomůckami (zvedáky, vozíky, polohovacími lůžky apod.)

Ani v loňském roce se nezhálelo, co se výletů a rekreací týká. Uskutečnilo se kolem 60 výletů a 7 týdenních rekreací. Zpravidla se výlety i rekreace plánují začátkem roku s účastí uživatelů. Pak si pracovníci s uživateli hlídají naplánované termíny. V loňském roce se podívali do vzdálených míst, ale i blízkého okolí. Hodně se jezdilo do Prahy, velikonoční, vánoční, na různé výstavy, do divadel, ale také do Tábora, Pelhřimova, Pardubic, Hluboké Nad Vltavou, Senohrab, Čapího hnízdo, Vysokého Chlumce, Hraštic, Sedlčan, Příbrami, Kutné Hory, Českého Šternberka, Dobříše, Vlašimi, Hoštic, Jemniště, Štířína, Jílového, Zruče. Benešov se stává běžným cílem, jezdí se tam na výstavy, různé společenské akce, ale hlavně si tam jezdí uživatelé nakupovat, spojí užitečné s příjemným. Turistické výlety se stávají velmi oblíbené a i v loni jich bylo uskutečněno několik a to do nedalekých Benic, Stranného, Jablonné Nad Vltavou, Strnadice, Měsíčního údolí, Konopiště, Neštětickou horu, Blaník. Zajímavý pro uživatele je pochod Praha - Prčice.

## PRAHA



## MATĚJSKÁ POUŤ





## VÁNOČNÍ PRAHA



## POCHOD PRČICE







## RETRO MUZEUM



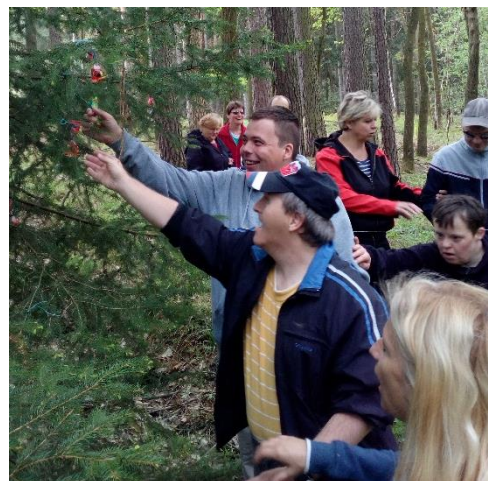
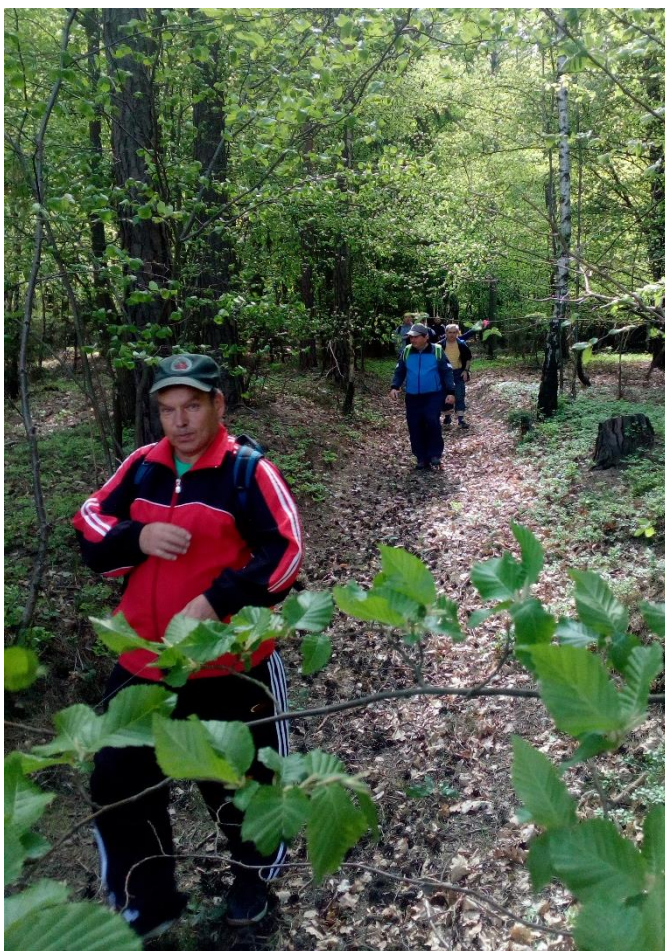


**ROZHLEDNA DRAHOUŠEK**

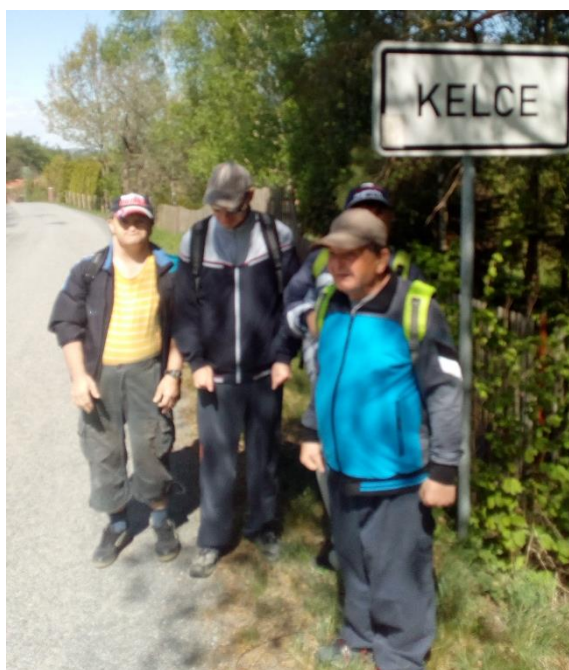




## BOJOVKA









DOBŘÍŠ





## PETŘÍN



Na rekreaci byli uživatelé Jánských Lázní, na Nové Živohošti, v Loutí, Mariánských Lázních, na Vlašimsku.

## MARIÁNSKÉ LÁZNĚ







## LOUTÍ





## **CÍLE NA DALŠÍ OBDOBÍ NA ROK 2019**

### **MEZI DLOUHODOBÉ CÍLE PATŘÍ**

**PODPOROVÁNÍ UŽIVATELŮ PŘI SOBĚSTAČNOSTI A SAMOSTATNOSTI, POSKYTOVÁNÍ PÉČE A PODPORY V KAŽDODENNÍCH ČINNOSTECH A AKTIVITÁCH.**

- Pomáhat uživatelům zprostředkovat kontakt se společenským prostředím (účastnit se akcí mimo zařízení)
- Pomáhat uživatelům při začleňování se do volného trhu práce.
- Podporovat k zvyšování samostatnosti při zvládání péče o vlastní osobu.
- Podpora individuálního rozvoje (uvědomění si sama sebe.)



## **PŘIZPŮSOBNÍ SLUŽBY UŽIVATELŮM S VYŠŠÍ MÍROU PODPORY.**

### **SKUPINOVÉ AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI DOPLŇOVAT, NEBO NAHRAZOVAT INDIVIDUÁLNÍ PODPOROU**

- snažit se nedirektivní komunikaci, aktivně naslouchat, tak aby bylo docíleno vyšší efektivity a vzájemné komunikace
- Aktivitu relaxační, terapeutické přizpůsobovat potřebám a požadavkům uživatelů s vysokou mírou závislosti a uživatelům stárnoucím.
- domácnosti postupně přizpůsobovat a dovybavovat potřebnými rehabilitačními pomůckami. (sprchová, lůžka, zvedáky, vozíky, polohovací lůžka, nábytek.)
- Pokračovat v rekonstrukci koupelen, záchodů.
- Pokračovat v rozšiřování seniorských aktivit (setkávání v kavárně, individuální rozhovory, vzpomínání, MZT pro seniory, taneční aktivity .. )
- rozvíjet spolupráci s úsekem aktivit, terapeutické a pracovní činnosti přizpůsobovat uživatelům s vysokou mírou podpory
- 

### **NOVÝ CÍL - ROZŠÍŘENÍ SLUŽBY DOZP O 1 DOMÁCNOST, PŘI ZACHOVÁNÍ KAPACITY SLUŽBY.**

#### **Klíčová sdělení:**

Na farmě Skalka vzniklo nově bydlení pro uživatele služby DOZP. Zatím se jedná o jednu domácnost s počtem 4 klientů. Přesunem klientů vznikne možnost dalších jednolůžkových pokojů ve stávající službě. Mohlo by dojít k přestěhování alespoň jednoho uživatele s domu Pivovar, který bydlí v prostorách vyhrazených pro Odlehčovací službu.

**Nutnost zachovat návaznost na vnitřní i vnější zdroje, tak aby uživatelé měli běžné sociální kontakty.**

1. Informování zaměstnanců DOZP a farmy Skalka o změně  
**Zajistí: Vedoucí služby, ředitel. Termín: leden, únor a pak průběžně**
2. Budou osloveni zájemci z řad uživatelů služby DOZP  
**Zajistí: vedoucí domů + KP Termín: leden, únor.**
3. Pokud bude učiněn prokazatelný souhlas se změnou bydlení, bude jednáno s opatrovníky a rodinnými příslušníky těchto uživatelů.  
**Zajistí: KP Termín: leden, únor, průběžně po celou dobu změny**

4. Vykomunikování tým a jeho součinnost. Pracovnice služby DOZP, zajistí noční služby, které budou 12 -ti hodinové. Osobní partneři a klíčový pracovníci zůstanou původní s řad pracovníků DOZP. Denní službu budou zajišťovat pracovníci farmy Skalka.

**Zajistí: Vedoucí služby, vedoucí domů, ředitel, personalistka**

**Termín: leden - duben**

5. Zajistit podmínky stravování

**Zajistí: Vedoucí služby, ved. služeb, vedoucí provozního úseku**

**Termín: duben - červen.**

6. Příprava osobního vybavení uživatelů - vytvořit seznamy co si sebou budou brát, případný nákup, prohlídka bytu- domácnosti

**Zajistí: Osobní partneři, KP.**

**Termín: květen - srpen.**

7. Stěhování- zajištění přepravy osobních zavazadel a majetku uživatelů

**Zajistí: vedoucí domu Špejchar, U Stromu, Růžek**

**Termín: druhá polovina srpna - začátek září**