

Výroční zpráva za rok 2019

Služba: Domov pro osoby se zdravotním postižením

Poslání:

Centrum sociálních služeb Tloskov prostřednictvím služby domov poskytuje lidem s mentálním postižením celoroční podporu v takové míře, tak, aby jejich závislost na okolí byla co možná nejnížší, a byla tak zvyšována jejich soběstačnost. Individuální mírou podpory každého klienta se snažíme o jeho maximální zapojení a začlenění do přirozeného prostředí.

Kapacita služby – 192

Počet a druh pokojů – 1 lůžkové - 108

2 lůžkové - 42

Počet uživatelů služby k 31. 12. 2018 –190

Počet nových uživatelů - 5

Počet zamítnutých žadatelů + důvod: Kapacita, cílová skupina - 23

Počet ukončení smlouvy v daném roce + důvody:

1- odchod do jiné služby - CHB, 5- úmrtí

Počet uživatelů muži, ženy, počet uživatelů do 18 let a nad 18 let:

Muži - 134

Ženy - 56

Do 18 let - 0

Nad 18 let – 192 z toho do 65 let - 187

z toho nad 65 let - 5

Počet svéprávných uživatelů, omezených ve svéprávnosti:

Svéprávných - 7

Pod veřejným opatrovníkem - 77

Pod opatrovnictvím blízkých osob - 108

Počet imobilních (nechodících): uživatelů trvale upoutaných na lůžku 20

mobilních uživatelů za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek. 36

Restriktivní opatření ve sledovaném roce: 0

Počet zaměstnaných uživatelů: uživatelů zaměstnáno v CSS Tloskov 19

uživatelé mimo CSS Tloskov. 13

ZHODNOCENÍ CÍLŮ 2019

PODPOROVÁNÍ UŽIVATELŮ PŘI SOBĚSTAČNOSTI A SAMOSTATNOSTI, POSKYTOVÁNÍ PÉČE A PODPORY V KAŽDODENNÍCH ČINNOSTECH A AKTIVITÁCH.

PŘIZPŮSOBENÍ SLUŽBY UŽIVATELŮM S VYŠŠÍ MÍROU PODPORY.

SKUPINOVÉ AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI DOPLŇOVAT, NEBO NAHRAZOVAT INDIVIDUÁLNÍ PODPOROU

- Individuální podporu uživatelům s vysokou mírou podpory poskytovalo 12 vyčleněných pracovníků z nich je 5 přímo na domech (Prádlo, Třešňovka, U Stromu, Růžek, Zámek) tam se věnují klientům individuálně, jsou zařazovány do služeb, zejména v době dovolených a nemocích.
7 dalších pracovníků poskytuje individuální podporu uživatelům na všech domech.
Do individuálních aktivit je zařazováno stále více uživatelů, v roce 2019 to bylo 102 uživatelů, kterým se věnovaly individuálně.
Podpora je poskytována formou nácviků běžných činností, situací, vycházek, výletů, rekreací, terapeutických činností, v nemalé míře jsou uživatelům nabízeny zájmové a volnočasové aktivity.







ROZŠÍŘENÍ SLUŽBY DOZP O 1 DOMÁCNOST, PŘI ZACHOVÁNÍ KAPACITY SLUŽBY.

Na farmě Skalka se podařilo nově zrealizovat bydlení pro 4 uživatele služby DOZP. Jedná se o jednu domácnost. Přesunem klientů vznikla možnost dalších jednolůžkových pokojů ve stávající službě.

Byli osloveni klienti, kteří měli zájem o samostatné nebo chráněné bydlení. Vycházelo se, z jejich dlouhodobých přání - osobních cílů.

Uživatelé byli připravováni na změnu bydlení, vše probíhalo za podpory opatrovníků, rodinných příslušníků a pracovníků centra.

Na samotné realizaci se podíleli a ještě stále podílejí, klíčoví pracovníci, osobní partneři, vedoucí jednotlivých domů, pracovníci farmy a další zaměstnanci centra.

Tak jak bylo předem naplánováno, noční 12 ti hodinovou službu zajišťují pracovníce služby DOZP, denní pak pracovníci farmy Skalka. Proběhlo několik týmových setkání, kde byla komunikována spolupráce.

Během měsíce září se uživatelé přestěhovali do nového bydlení.

PLNĚNÍ DLOUHODOBÝCH CÍLŮ:

Podporování uživatelů při soběstačnosti a samostatnosti.

V srpnu roku 2019 dostali klienti našeho zařízení nabídku spolupráce od belgické firmy, se sídlem v Praze. Jednalo se o balení čokolády. Této nabídce předcházelo přátelské setkávání, kdy naši klienti jezdili na návštěvy do muzea a prodejny čokolády v Praze, Celetné ulici. Dostávali možnost, seznamovat se podrobně s výrobou čokolády. Klienti dostali příležitost, zapojit do poznávání svoje smysly - čich, chuť, zrak, hmat. Jako surovina je čokoláda velmi příjemný artikl.





Na oplátku si klienti zvali paní spolumajitelku a pracovnice výroby do Tloskava, tak vzniklo velmi krásné přátelství.







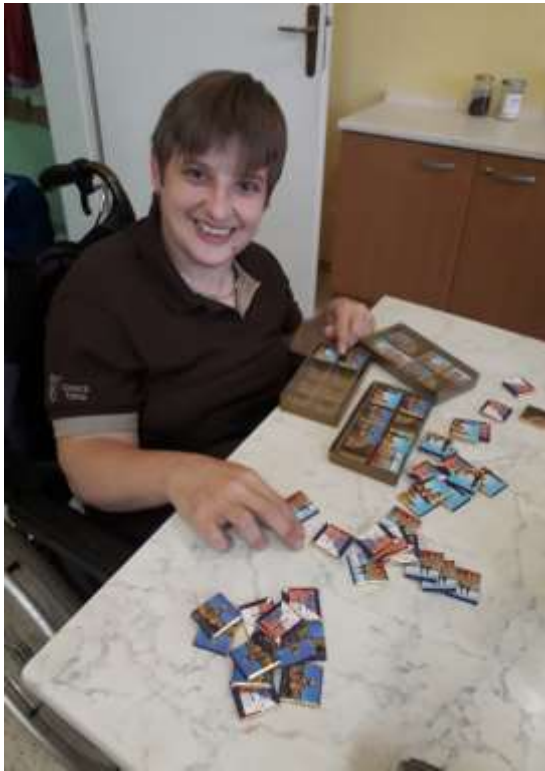
Proto, když přišla nabídka spolupráce, o zájemce nebyla nouze. Bylo vytipováno šest klientů. Kritériem výběru byla finanční situace jednotlivých klientů. Byl brán ohled na to, aby měli možnost přivydělat si. Za pomoci pracovníků domu V Růžku, kteří poskytovali individuální podporu vybraným klientům, začala 20. září 2019 fungovat tzv. čokoládovna - balení čokoládových výrobků. Naše obava, jak budou klienti práci zvládat, zda odolají čokoládu nejíst, se velmi brzo rozptýlila.



Klienti pracují podle svých schopností a možností, práce je baví, velkou motivací je pro ně finanční odměna. Nemusí tolik šetřit a po dohodě s opatrovníky si dopřávají to, na co jim nezbývalo. Tato činnost má velkou výhodu, že je různorodá. Každý produkt vyžaduje jinou míru manuální dovednosti, soustředění, početní dovednosti atd. Proto je možné najít uplatnění i pro klienty i s vyšší mírou podpory a přizpůsobit momentálnímu psychickému stavu klienta.

Po téměř půl roce činnosti lze jen konstatovat, že spokojenost je na všech stranách a doufáme, že budeme pokračovat ve spolupráci s touto firmou i v dalším období.





CÍLE PRO ROK 2020

INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ

Cílem je i nadále měnit přístup pracovníků k individuálnímu plánování, respektovat, že klient je sám **největším odborníkem na svůj vlastní život**.

(Ve standardech o sociálních službách není povinnost plnit s klienty stále nové a nové cíle, ale že poskytovatel je povinen **plánovat průběh poskytování sociální služby** podle osobních cílů, přání, potřeb, očekávání a schopností klientů)

~~Cílem není:~~

- ~~• Klienta vychovávat, vylepšovat, rozvíjet jeho schopnosti či činnosti~~
- ~~• Stanovovat a plnit s klientem rozličné cíle, aby bylo vidět, jak se zlepšuje a jak je aktivní.~~
- ~~• Rozhodovat o klientovi, bez něj.~~
- ~~• Aby měl klient před sebou každý půlrok nějaký nový cíl~~

~~Tato snaha je často bohužel v rozporu s tím, co klient od sociální služby očekává~~

Cílem je

- Klientovi nabízet, podporovat ho, aby si žil svůj život co nejvíce podle svého.
- Aby byl pracovník v roli průvodce, který klienta doprovází v určité etapě jeho životní cesty.
- Pomáhat klientovi hledat řešení jeho problémů, ale nevnučovat mu své vlastní názory a představy.
- Pokud se chce klient něco naučit, v něčem se osamostatnit nebo něčeho konkrétního za pomoci sociální služby dosáhnout, je užitečné s takovým cílem pracovat, pokud ale klient žádný takový cíl nemá, vůbec nic se neděje.
- Důkladný popis, jak spolupráce s tímto klientem probíhá. Jakou pomoc a podporu mu sociální služba poskytuje.
- Dát možnost klientovi poslední slovo, protože plán se týká především jeho života a toho jak si svůj každodenní život představuje

POMÁHAT UŽIVATELŮM PŘI ZAČLEŇOVÁNÍ SE DO VOLNÉHO TRHU PRÁCE.

V roce 2020, se budeme snažit v tkz. Čokoládovně navýšit počet klientů pracujících na dohodu.

Hledat další nové možnosti pro uplatnění uživatelů na trhu práce.