

SLUŽBA: DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2015

Osnova

1. Statistické údaje za rok 2015

Statistické údaje

kapacita služby – 192 uživatelů

počet a druh pokojů – 102 jednolůžkových a 45 dvoulůžkových pokojů

odešlo uživatelů- 10

počet nových uživatelů – 9

trvale upoutáno na lůžko – 19

mobilitních za pomoci druhých osob – 28

průměrný věk uživatelů – 40

VČELÍN



Rok 2015 byl ve znamení velkých změn. 3 klienti odešli na Chráněné bydlení. V rámci domu se stěhovalo celkem 8 klientů, vše se uskutečnilo s jejich souhlasem a po důkladném naplánování. 4 klienti zde našli nový domov.

Podařila se vymalovat velká část domu, bylo zakoupeno a nainstalováno sprchové lůžko v domácnosti na přízemí. Domácí prostředí je přizpůsobováno stárnoucím a imobilním klientům.

OSLAVILI JSME KULATÁ VÝROČÍ



Sami si připravujeme dobroty



U NĚKTERÝCH KLIENTŮ SE NÁM PODAŘILO PROHLouBIT SPOLUPRÁCI S RODINAMI.



Krátký příběh:

Když k nám klientka H. přišla, byla velmi zmatená, nedokázala sejít schody, každý pohyb byl problém, bylo na ní vidět, že jí neustále pronásleduje strach a obavy, byl to takový uzlíček nervů. H. byla téměř nevidomá, neměla zuby. Matka a nikdo jiný jí nedokázal přesvědčit, aby podstoupila lékařské vyšetření. Velice nás trápilo, že je zmatená, ustrašená, nedokáže dojít na oběd, do kavárny, její pohyb byl omezen pouze na svůj pokoj, maximálně obývací. Začaly jsme s kolegyněmi hledat cesty, jak by se jí dalo pomoci. Rozhodly jsme se pro intenzivní individuální podporu. A tak jsem se začala H. individuálně věnovat, zjistila jsem, že se ráda vrací do minulosti. Často jsme si spolu povídaly, H. to těšilo, do našich rozhovorů jsem mimo jiné občas navodila téma, návštěva u očního lékaře, jak by jí mohl pomoci, na toto téma jsme se bavily čím dál tím častěji, bylo vidět, že strach jí začíná opouštět. Po čase s návštěvou u očního lékaře souhlasila. Podařilo se zajistit vyšetření, kde se zjistilo, že na jedno oko vidět nebude, ale druhé by se dalo zachránit. Za podpory matky jsme H. vysvětlily, co by měla podstoupit, aby opět viděla. Slíbila jsem jí, že jí společně s matkou do nemocnice doprovodíme, toto téma jsme několikrát otevřely, H. tolik chtěla vidět, že nakonec se základem souhlasila. V lednu jsem jí doprovodila do nemocnice, tak jak jsem slíbila. Operace se zdařila, H. měla ještě nějaký čas oko chráněné gázou, po odstranění gázy, byla její první slova: „ To jste (Vy?)!“ Konečně si mohla přiřadit moji tvář ke slovům, která tak často slýchala.

Co dodat, dnes má i „ty Zuby“, protože se zrakem se jí vrátila chuť do života, zmatenost se vytratila a strach zmizel. A pro mě to byla obrovská odměna, zase se podařilo jednomu člověku zkvalitnit život. H. si prohlíží fotky, dochází do jídelny na oběd a velmi dobře si dokáže prosadit, co chce a co si nepřeje. Setkání s ní je mi vždy milé a z projevu H. je patrné, že i ona mne ráda vidí.

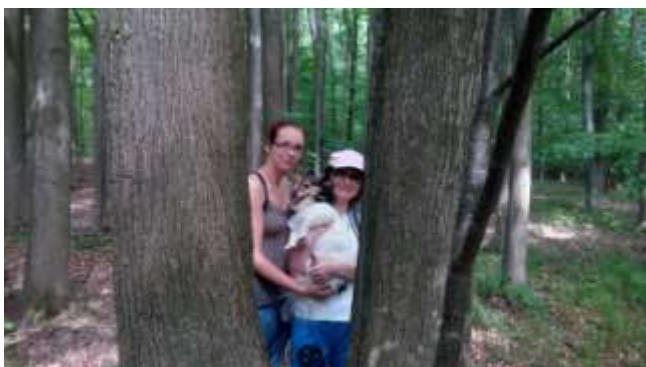
REKREACE: JAROŠOV NAD NEŽÁRKOU



VÝLETY: Kácov, Benešov, Ladovy Hrusice, Jablonná, Konopiště, Vrchotovy Janovice, skanzen Přerov, Praha – Vánoce (Hrad, KFC), společný turistický výlet do Stranného.







AKCE DOMA: ČARODĚJNICE, VELIKONOCE, VÍTÁNÍ LÉTA, ZÁCHRANÁŘSKÝ DEN, VÁNOČNÍ SETKÁNÍ

MIMO ZAŘÍZENÍ: společný oběd se všemi klienty z přízemí (kteří neodjeli domů) v létě na zahrádce „U Jouska“; účast na „Besídce“ v Sokolovně; na akci „odhalení Jesliček“ v Neveklově; na rozsvícení „Vánočního stromu“ v Neveklově; (návštěvy cukrárny, kadeřnice – běžně po celý rok)





ŠPEJCHAR + CHALOUPKA



Na Chaloupce se podařilo zrekonstruovat na dvou domácnostech koupelny. Vzhledem ke stísněným prostorám jsme nedoufali, že se podaří přizpůsobit koupelnu imobilní klientce. Další velká oprava se týkala rekonstrukce dvou osobních pokojů. Klienti se museli dočasně stěhovat, ale výsledek stojí zato.

REKONSTRUKCE KOUPELEN



REKONSTRUKCE OSOBNÍCH POKOJŮ



Prevažná väčšina užívateľů má verejného opatrovníka mesto, prekonalí jsme počáteční rozpaky, našli jsme spoločnú cestu a nyní je spolupráce na veľmi vysokej úrovni. Snažíme se úzce spolupracovať s rodinnými príslušníkmi, někde se to daří veľmi dobre, jinde hledáme cesty jak spolupráci vylepšit, přizpůsobit se požadavkům a tím kontakt uživatele s rodinou zachovat.

Za velký úspěch považujeme zaměstnanost klientů, 10 jich pracuje, velkou motivací jsou peníze. Každý má soudně určenou částku, se kterou si hospodáří, někdy zcela samostatně, jindy s podporou pracovníka, tak jak si klient dohodne a jak potřebuje.

Stále velký počet uživatelů má zájem o pracovní a volnočasové aktivity v zařízení.

Dle možností se snažíme s klienty pracovat individuálně, vedeme je k samostatnosti, připravujeme je na bydlení v Chráněném bydlení. Podařilo se nám sehnat zubaře pro všechny uživatele Špejcharu a Chaloupky v Benešově. K zubaře jezdí již 5 uživatelů bez doprovodu. 3 uživatelé mají praktického lékaře v Benešově. Po návratu jezdí zcela samostatně na odborná vyšetření i do Prahy.



Příběh: Uživatel K měl úzkou vazbu na otce, pravidelně jezdil na návštěvy, jediné vánoce nezůstal v zařízení. Poslední vánoce se stalo, že se otec neozval a K zůstal. Velmi těžko se s tím vyrovnával. Neustále o otci mluvil, byl zamlklý a smutný, žil v nejistotě. Ujišťovali jsme ho, že hned jak to bude možné, určitě se mu otec ozve. Bohužel se tak nestalo. K. o otci mluvil čím dál tím častěji, v obavách, zda je tatínek v pořádku. Snažili jsme se s otcem zkontaktovat, ale bohužel se nám nedařilo zjistit, kde je. Mobil vyzváněl, ale nikdo ho nebral, na dopisy nikdo neodpovídal. Až společně s naší sociální pracovnící, se nám podařilo zjistit, že otec je v léčebně pro dlouhodobě nemocné. Zkontaktovali jsme léčebnu, kde nám sdělili, že je jeho zdravotní stav velmi vážný, ale na návštěvu se synem můžeme přijet. Tuto zprávu jsme sdělili klientovi, ten se rozzářil, že otec žije, samozřejmě se chtěl s otcem setkat, vážnou situaci o zdravotním stavu táty jsme klientovi vysvětlili a zeptali se ho, zda by otce chtěl vidět. S návštěvou ihned souhlasil. Návštěva se uskutečnila a K. přijel nadšený, že otce viděl. Dlouze se objímali a pak se domlouvali za pomoci tabulky, na kterou psal táta vzkazy a omlouval se, že se nemohl ozvat. Po návratu z návštěvy bylo na K vidět, jak je spokojený, každému říkal, že byl za tatínkem. Byla naplánována další návštěva, K. se už nemůže dočkat, až tátu bude moci zase obejmout!

AKCE A REKREACE:

Z akcí v našem zařízení mají klienti převážně kladné zážitky, nadšení byli z Predátorů a Záchranářského dne. Oblíbenou kulturní akcí jsou divadelní představení v Praze, kam jezdí několikrát do roka.

DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ, ZÁCHRANÁŘSKÝ DEN



PREDÁTOŘI CSS TLOSKOV



ZÁMEK BERCHTOLD



NÁVŠTĚVA KAMARÁDA V KLADRUBECH



KOUPAČKA NA ŽIVOHOŠTI



Relaxace na koni



REKREACE SEZIMOVO ÚSTÍ



KONCERT ARGEMY A LUCIE BÍLÉ



KONEC ROKU JSME UKONČILI VÝLETEM DO HRABYNĚ A DO TÁBORA





DŮM TŘEŠŇOVKA Konečně byla vyměněna střešní okna, původní byla nevyhovující, zatékalo dovnitř, nedala se otevřít. Během roku odešli dva klienti, za ně byli přijati noví. 6 klientů má veřejného opatrovníka, ostatní mají opatrovníky z blízké rodiny. S většinou opatrovníků se nám daří spolupracovat, tak, aby vše směřovalo ke spokojenosti klientů.

Vzhledem k vysoké míře závislosti uživatelů, jsou využívány aktivizační, relaxační a volnočasové aktivity v našem zařízení. Klienty se dařilo zapojovat do terapií, zejména jim byla poskytována individuální podpora.

Při řešení složitějších situací využívaly pracovníce supervize a intervize. Nejvíce případových supervizí bylo zaměřeno na zhoršující se zdravotní stav klientů.

V rámci vzdělávání zaměstnanců si pracovníce pochvalovaly přednášku zaměřenou na duševní hygienu, hlavně prožitkové bloky. Zájem vzbudily přednášky zaměřené na konkrétní případy.

VELKÝ ÚSPĚCH U KLIENTŮ MĚLY HUDEBNÍ PRODUKCE POŘÁDANÉ V ZAŘÍZENÍ, HLAVNĚ KONCERTY VENKU.



TAKÉ JSME SLAVILI KULATÁ VÝROČÍ



ZOO PRAHA



DOBŘÍŠ



PRŮHONICKÝ PARK, MNÍŠEK POD BRDY, VLAŠIM



DOMA JE TAKÉ DOBŘE



DŮM - U STROMU



Bydlí zde klienti různého věkového složení, domov zde nachází nejmladší a také nejstarší klient. Mentální postižení ubytovaných je od lehčího stupně až po stupeň nejhlubší.

V rámci domu se nám podařilo, na jedné domácnosti snížit kapacitu lůžek. Ze dvoulůžkového pokoje jsme udělali jednolůžkový, rozměry pokoje byly malé. V horním patře, na domácnosti mužů, jsme rozšířili jednolůžkový pokoj na dvoulůžkový. Bylo nám darováno sprchovací toaletní křeslo, které zde najde široké uplatnění. Podařilo se zajistit výměnu střešních oken v rámci celého domu a vymalování jedné domácnosti.

Snažíme se prohlubovat spolupráci s rodinami klientů a hledáme společná řešení při problémových situacích.



Zaměřili jsme se na individuální plánování klientů a povinnosti s tím spojené. Znatelně velký posun jsme zaznamenali v samostatnosti klientů. Snažili jsme se klientům zajistit maximální podporu při nácvicích v běžných situacích, jako je využívání běžných zdrojů v dopravě, nakupování, kadeřnických služeb, a další.

Ve spolupráci s Lagunou Psáry jsme zaměstnali dva klienty.

Rozšířili jsme počet klientů, kteří dojíždí za svým zubařem do nedalekého Benešova. Celkem 15 klientů má lékaře jinde.

Setkání po letech. U před-příjmového pohovoru jsem zjistila, že žadatel o službu mi je povědomý. Ano, před několika lety si ho otec vzal domů. Ještě nikdy jsem se nesetkala s takovým zájmem o přijetí. Ačkoliv komunikoval neverbálně, všem zúčastněným velmi

srozumitelně sděloval své přání, vrátit se do našeho zařízení. Během pohovoru si požádal o kalendář, ve kterém chtěl ukázat datum, kdy může nastoupit. Byl šťastný, smál se, všem podával ruku. Po nástupu na domácnost a ubytování, jsme se pro snadnější orientaci a připomenutí si známých míst, vydali na prohlídku areálu. Průběžně se k našemu novému klientovi začali hlásit někteří stávající klienti i personál. Vzájemně se poznávali a zdravili. Měla jsem dojem jakoby tu s námi žil odjakživa. Zpočátku klient kontakt s původní rodinou nevyhledával, později přijímal návštěvy na domácnosti. Poměrně rychle se mu podařilo zajistit práci v zařízení, později i mimo. V současné době dojíždí za prací na farmu, kde se stará o svá milovaná zvířata. Žije spokojený život.

Značná zodpovědnost byla kladena na zaměstnance doprovázející klienty k soudním jednáním-což vyžadovalo úspěšnou spolupráci a komunikaci s opatrovníky.

Velký úspěch měla účast pracovníků na dnech MZT v rámci evropského programu, který jim umožnil vhled do činnosti jiné, než je běžná péče o klienta.

Vzdělání zaměstnanců probíhalo průběžně, během celého roku. Oblíbenými se staly stáže v jiných zařízeních.

Řadu klientů s vysokou mírou závislosti se podařilo zapojit do aktivizačních a volnočasových aktivit. Spolupráce s pracovníky aktivit se začala zlepšovat.

Jelikož vzrůstá počet klientů, kteří dosáhli seniorského věku, je pro ně velkým přínosem možnost navštěvovat setkání, kde společně tráví svůj volný čas. Tyto aktivity navštěvují klienti s odlišnou mírou podpory, ale společná setkávání si velice pochvalují. Posezení v kavárně spojené s poslechem hudby a zpěvem + pohoštění, MZT pro seniory, Tancování pro seniory, Individuální setkávání pracovníka a klienta-popovídání si. Zájem ze strany klientů je veliký a na společná setkávání se vždy velmi těší.





V roce 2015 se klienti zúčastnili několika akcí uskutečněných zde v zařízení. Např. Záchranářského dne, vystoupení Predátorů, koncertu vážné hudby, besídky, předvánočního večírku.



Klienti si akce velice pochvalovali. Především ti, kteří nemají možnost účastnit se podobných akcí mimo zařízení ze zdravotních důvodů, nebo nevitají návštěvu neznámého prostředí. Ti, kterým zdravotní stav cestování dovolí, se účastnili rekreačního pobytu na Skalce a v jižních Čechách v Chlumu u Třeboně. Navštívili jsme Matějskou pouť, rozhlednu a bludiště na Petříně, Dinopark na Harfě, Třeboň, ZOO Ohrada, Ekocentrum Čapí hnízdo.

6 klientů se zúčastnilo předvánočního koncertu v Praze v Písecké bráně, kde si poslechli hudební vystoupení populárních zpěváků. Využili jsme pozvání na předvánoční posezení v cukrárně V Malé Hrašticí a navštívili jsme Prahu, prošli jsme Karlův most, Václavské a Staroměstské náměstí.





ZÁMEK, NA PRÁDLE

Domov pro 24 klientů s vysokou mírou podpory. Větší polovina klientů má opatrovníka město Neveklov, ostatním vykonávají opatrovnictví rodinní příslušníci. Ve většině případů rodina spolupracuje, je otevřená vzájemné komunikaci a potřebám klienta.

Během roku došlo k větším stavebním úpravám na jedné domácnosti, byla instalována klimatizace a speciální osvětlení, dále se podařilo zrekonstruovat sprchový kout, proběhla instalace protipožárního zařízení, vše se provádělo za provozu, žádný klient nemusel být přestěhován na jiný dům.

V rámci vzájemné spolupráce s ostatními domy, začal docházet Na Prádlo přízemí jeden klient, důvodem byla změna prostředí, eliminace problémového chování.

Přestože, jsou zde klienti s těžkým mentálním postižením, zaměstnancům se daří svým osobním individuálním přístupem vést klienty k samostatnosti. Dokonce se podařilo u třech klientů využívat zdravotní péči mimo zařízení. Pracovnice během roku využily intervize zaměřené na bazální stimulaci, případové supervize a supervize týmu. Přednášky se líbily ty, které byly zaměřeny na praktické ukázky, a pracovnice se do nich mohly aktivně zapojit.

Rodiče a osoby blízké vyjádřili velkou spokojenost za vzornou péči a přístup ke klientům. U dvou klientů se podařilo úzce navázat spoluprací s nejbližší rodinou. Společně spolu tráví čas na oslavách narozenin, svátků, velikonoce, vánoc, ale i na výletech a grilování.



Klienti si dokáží za podpory pracovníků upéct například štrúdl, připravit ovocný salát, tousty, bábovku. Potřebné potraviny si nakupují za asistence pracovníků v Neveklově. Stále větší počet klientů se daří zapojovat do aktivizačních činností. Nabídku volnočasových aktivit, klienti rádi využívají.



Velký úspěch u klientů mají akce, pořádané v našem zařízení.



Nemalý zájem ze strany klientů je o výlety do Konopiště, Benic, Týnce nad Sázavou, Sedlčan a Prahy.



DOMOV NA RŮŽKU



V Růžku je celkem 6 domácností - v přízemí bydlí klienti imobilní, s vysokou mírou podpory, v patře klienti, kteří potřebují dohled a případnou pomoc, v podkroví jsou klienti, kteří si o podporu řeknou a připravují se na CHB.

Podařilo se zajistit pro 18 klientů zubaře mimo zařízení.

V rámci lepší spolupráce s opatrovníkem se podařilo přes soud změnit opatrovníka ve dvou případech.

Klienti nemají zájem o docházení do cvičné kuchyně, raději využívají individuální podporu pro vaření doma





Oslavy narozenin a svátků





Velkou oblibu získal hudební kroužek, bazén a tělocvična.



REKREACE VELKÁ ÚPA



CHLUM U TŘEBONĚ- pro velký úspěch se bude opakovat



Výlety





Umíme se bavit, ale také plnit svoje povinnosti

